

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2

Data publikacji: 14.07.2017

Uprzejmie informujemy, że firma **"SERMABUD POLAND" PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-USŁUGOWO-HANDLOWE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej realizuje projekt **„Wzmocnienie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez zakup i wdrożenie nowoczesnych narzędzi informatycznych wspierających prowadzenie przedsiębiorstwa w procesach zarządczych, operacyjnych i pozostałych”**.

Zapytanie ofertowe dotyczy:

Wniosek	WND-RPSL.03.03.00-24-07G1/16-002
Zadanie 9.	Zakup oprogramowania - zintegrowany system zarządzania klasy ERP - wraz z usługą wdrożenia oraz integracji z systemem Biura Rachunkowego.
Zadanie 10.	Zakup usługi szkolenia w zakresie oprogramowania - zintegrowany system zarządzania klasy ERP.

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na zakup:

LP.	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	ILOŚĆ SZTUK
1.	<p>CPV 48810000-9 Systemy informacyjne</p> <p>W ramach niniejszego zadania zakupiony zostanie jeden zintegrowany system zarządzania klasy ERP. Zakup zintegrowanego systemu zarządzania klasy ERP jest niezbędny dla zrealizowania celu niniejszego projektu. Funkcjonalność systemu wspierać będzie procesy biznesowe realizowane w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy. Zintegrowany system zarządzania powinien posiadać moduły umożliwiające: pełną ewidencję kontrahentów oraz innych podmiotów, organizację pracy, archiwizację i obieg dokumentów oraz innych działań, rejestrowanie zdarzeń (kontaktów handlowych i innych działań), grupowanie zdarzeń w sprawy, grupowanie spraw w projekty, działania marketingowe, korespondencję seryjną, wbudowanego klienta poczty elektronicznej, bazy wiedzy, współpracę z systemami telefonicznymi, gospodarkę magazynową, sprzedaż i fakturowanie, zobowiązania i należności, produkcję, rozliczenia, analizy i raporty. Ważnym elementem systemu powinien być moduł umożliwiający zarządzanie uprawnieniami. System powinien być</p>	1

	<p>konfigurowalny oraz powinien posiadać narzędzia umożliwiające łatwą współpracę z systemami zewnętrznymi, w szczególności elektroniczną wymianę danych z systemem Biura Rachunkowego obsługującego przedsiębiorstwo Wnioskodawcy.</p> <p>CPV 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania i wsparcia</p> <p>W ramach niniejszego zadania nastąpi zakupienie usługi wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania klasy ERP. Zakup tej usługi jest niezbędny w celu uruchomienia zakupionego systemu, a tym samym stanowi realizację celu projektu. W ramach usługi wdrożenia wykonane zostaną następujące prace: instalacja i konfiguracja serwera bazy danych, konfiguracja łącz VPN, instalacja stanowisk roboczych, konfiguracja systemu kont i uprawnień użytkowników, parametryzacja systemu, testowanie systemu, produkcyjne uruchomienie systemu oraz inne niezbędne prace wdrożeniowe zidentyfikowane w trakcie wdrożenia.</p> <p>CPV 64216110-7 Elektroniczne usługi elektronicznej wymiany danych</p> <p>W ramach niniejszego działania nastąpi wytworzenie mechanizmu elektronicznej wymiany danych pomiędzy zintegrowanym systemem zarządzania klasy ERP wdrożonym w ramach niniejszego projektu a systemem Biura Rachunkowego obsługującego Wnioskodawcę w zakresie księgowym. Zakres wymiany obejmować będzie dane księgowe niezbędne do prawidłowego prowadzenia ksiąg rachunkowych Wnioskodawcy.</p>	
2.	<p>CPV 80533100-0 Usługi szkolenia komputerowego</p> <p>Przeprowadzenie szkolenia użytkowników oprogramowania - zintegrowany system zarządzania klasy ERP. Zakres funkcjonalny szkolenia dostosowany będzie do stanowiska i zakresu obowiązków pracowników Zamawiającego. Szkolenie przeprowadzone zostanie na dwóch poziomach: pierwszym - podstawowym, drugim - zaawansowanym. Uczestnicy szkoleń otrzymają materiały szkoleniowe tj. podręcznik użytkownika wdrożonego systemu. W szkoleniu wezmą udział wszyscy pracownicy, którzy będą posiadać dostęp do systemu.</p>	1

**Termin składania ofert upływa w dniu: 21.07.2017 r.**

Ofertę należy przygotować korzystając z załączonego wzorca „Oferta na dostawę”. Należy także dołączyć następujące dokumenty: (1) opis funkcjonalności systemu, (2) ofertę na zakup licencji oferowanego oprogramowania zawierającą, (3) ofertę na usługę wdrożeniową wraz z wytworzeniem mechanizmu elektronicznej wymiany danych pomiędzy zintegrowanym systemem zarządzania klasy ERP wdrożonym w ramach niniejszego projektu a systemem Biura Rachunkowego obsługującego

Zamawiającego w zakresie księgowym, (4) ofertę na usługę szkoleniową, (5) ofertę gwarancyjną, (6) ofertę na wsparcie techniczne w okresie powdrożeniowym.

**Ofertę należy przekazać korzystając z jednej z następujących możliwości:**

- Osobiście,
- Poczta na adres: SERMABUD POLAND, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Montażowa 7
- Poczta elektroniczną na adres: [alina.brunowska@sermabud.pl](mailto:alina.brunowska@sermabud.pl)

**Przesyłkę należy oznaczyć w sposób następujący: „Oferta na dostawę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 2 w ramach wniosku o dofinansowanie nr WND-RPSL.03.03.00-24-07G1/16-002”.**

#### Kryteria wyboru oferty

KRYTERIUM	METODOLOGIA OCENY
Zakres oferty jest zgodny z zakresem przedmiotu zamówienia	Ilość punktów do uzyskania: 1  Punkt przyznawany jest na podstawie zakresu oferty. Jeśli oferta jest zgodna z zakresem przedmiotu zamówienia, to uzyskuje 1 punkt. Jeśli oferta nie jest zgodna z zakresem przedmiotu zamówienia, to uzyskuje 0 punktów.
Zakres funkcjonalny systemu jest zgodny z opisem przedmiotem zamówienia	Ilość punktów do uzyskania: 1  Punkt przyznawany jest na podstawie na podstawie dostarczonego opisu funkcjonalności systemu. Jeśli opis funkcjonalności systemu jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, to uzyskuje 1 punkt. Jeśli opis funkcjonalności systemu nie jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, to uzyskuje 0 punktów.
System spełnia wymagania szczegółowo opisane w punkcie B.21. Realizacja zasad horyzontalnych Wniosku o dofinansowanie	Ilość punktów do uzyskania: 1  Punkt przyznawany jest na podstawie oświadczenia Oferenta. Jeśli Oferent złoży oświadczenie, to uzyskuje 1 punkt. Jeśli Oferent nie złoży oświadczenia, to uzyskuje 0 punktów.  Punkt przyznawany jest, gdy Oferent w oświadczeniu potwierdzi spełnianie lub gotowość do spełnienia poniższych wymagań: (1) Materiały szkoleniowe zawierać będą ulotkę wyjaśniającą ideę zasady partnerstwa. (2) Dostawca zadba o to, aby we wszystkich materiałach opracowywanych w ramach niniejszego projektu stosowany był język, który wyraźnie wskazuje na to, że komunikat skierowany jest do kobiet i mężczyzn (np. uczestnikami projektu są także uczestniczki) oraz o to aby wykorzystywane w opracowywanych materiałach wizerunki i elementy graficzne nie powielają stereotypów na temat poszczególnych grup, ale były włączające tj. uwzględniające różnorodność. (3) Materiały szkoleniowe opracowywane będą w sposób uwzględniający zastosowanie technik graficznych pozwalających odczytać tekst/rysunki osobom niedowidzącym (powiększona czcionka, skontrastowane kolory). Prezentacje przygotowane będą dużą czcionką na ciemnym tle tak, by lepiej były widoczne dla osób słabowidzących. Dostawca dołoży starań, aby informacje, opisy, instrukcje pisane były jasnym, zrozumiałym językiem, niedyskryminującym osób, dla których język urzędowy czy techniczny jest niezrozumiały. Produkty niniejszego projektu będą dostępne dla wszystkich osób, w tym również dostosowane do zidentyfikowanych potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Dostawca zadba o to, by były one zgodne z koncepcją uniwersalnego projektowania, z zachowaniem standardów WCAG 2.0 (Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.0), opartego na ośmiu regułach: 1. Użyteczność

	<p>dla osób o różnej sprawności 2. Elastyczność w użytkowaniu 3. Proste i intuicyjne użytkowanie 4. Czytelna informacja 5. Tolerancja na błędy 6. Wygodne użytkowanie bez wysiłku 7. Wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania 8. Percepcja równości. System, który zostaną wdrożone w ramach niniejszego projektu posiada intuicyjne, przyjazne dla użytkownika interfejsy, czytelne dzięki zastosowaniu skontrastowanych kolorów oraz piktogramów. Funkcjonalność systemu zabezpiecza użytkownika przed niewłaściwą realizacją procesu biznesowego, a w przypadku popełnienia błędu - gwarantuje użytkownikowi możliwość jego korekty.</p>
Wartość oferty w PLN	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwyższą ocenę może uzyskać oferta, która ma najniższą cenę. Opracowany zostanie ranking ofert od najniższej wartości oferty do najwyższej wartości oferty. Oferta o najniższej wartości uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>
Wartość licencji w PLN	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwyższą ocenę może uzyskać oferta, która ma najniższą cenę. Opracowany zostanie ranking ofert od najniższej wartości licencji do najwyższej wartości licencji. Oferta o najniższej wartości uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>
Wartość szkolenia w PLN	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwyższą ocenę może uzyskać oferta, która ma najniższą cenę. Opracowany zostanie ranking ofert od najniższej wartości szkolenia do najwyższej wartości szkolenia. Oferta o najniższej wartości uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>
Koszt utrzymania systemu: - gwarancja	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwyższą ocenę może uzyskać oferta, która ma najniższą cenę. Opracowany zostanie ranking ofert od najniższej wartości gwarancji do najwyższej wartości gwarancji. Oferta o najniższej wartości uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>
Koszt utrzymania systemu: - wsparcie techniczne	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwyższą ocenę może uzyskać oferta, która ma najniższą cenę. Opracowany zostanie ranking ofert od najniższej wartości wsparcia technicznego do najwyższej wartości wsparcia technicznego. Oferta o najniższej wartości uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>
Doświadczenie zespołu wdrożeniowego	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Zamawiający oczekuje, że Kierownik Projektu będzie posiadał 5 lat praktyki we wdrażaniu oferowanego systemu.</p>

	<p>Punkty przyznane zostaną w oparciu o potwierdzenie zatrudnienia w firmie dostawcy w okresie ostatnich 5 lat – 1 punkt: jest potwierdzenie – 1 pkt, brak potwierdzenia – 0 pkt;</p> <p>oraz</p> <p>w oparciu o potwierdzenie udziału w 3 wdrożeniach oferowanego systemu – referencja udzielona przez firmy, w których realizowane było wdrożenie – 2 punkty: są referencje – 2 pkt, brak referencji – 0 pkt.</p>
Sposób licencjonowania	<p>Aktywne licencje tj. moduły licencjonowane są na jednoczesny dostęp użytkowników do bazy systemu; licencje nie przypisane do konkretnego pracownika – 2 pkt</p> <p>Jeśli moduły licencjonowane są na jednoczesny dostęp do użytkowników do bazy systemu, to oferta uzyska 2 punkty, w przeciwnym wypadku oferta uzyska 0 punktów.</p>
Liczba wdrożeń ofertowanego systemu w ostatnich 3 latach zrealizowanych przez dowolnego Partnera, nie koniecznie przez Oferenta.	<p>Ilość punktów do uzyskania: 3</p> <p>Najwięcej punktów otrzymuje system, który ma najwięcej wdrożeń.</p> <p>Opracowany zostanie ranking ofert od największej liczby wdrożeń do najmniejszej liczby wdrożeń. Oferta o największej liczbie wdrożeń uzyska 3 pkt, druga w rankingu oferta uzyska 2 pkt, trzecia w rankingu oferta uzyska 1 pkt. Pozostałe oferty w rankingu uzyskają po 0 punktów.</p>

**Termin realizacji umowy: do 31.10.2017**

#### **Warunki istotnych zmian umowy**

W sytuacji wystąpienia zmian w harmonogramie oraz w zakresie rzeczowo-finansowym wniosku o dofinansowanie Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w umowie zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie:

- Harmonogramu realizacji umowy,
- Terminu rozpoczęcia realizacji umowy,
- Terminu zakończenia realizacji umowy,
- Rzeczowo-finansowym umowy.

#### **Konflikt interesów**

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym z zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Ponadto osoby wykonujące w imieniu zamawiającego czynności związane z procedurą wyboru wykonawcy, w tym biorące udział w procesie oceny ofert, nie mogą być powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy składają oferty. Powinny być to osoby bezstronne i obiektywne.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

-----koniec dokumentu-----